



Resolver un conflicto por vías pacíficas

Contenido curricular indispensable: Comprende el papel de la mediación, el arbitraje y la facilitación como formas de intervención para resolver conflictos.



Antes de empezar

1. Completa las frases para expresar qué harías en cada situación.

- Cuando alguien me insulta, yo _____
- Cuando tengo un problema con alguien, yo _____
- Si dos compañeros discuten y piden mi ayuda, yo _____

2. Lee el caso y responde lo que se pide.

Durante el receso, el grupo de 2.º de secundaria ha ocupado la cancha de basquetbol por varios días, impidiendo que otros grupos puedan jugar. Los alumnos de 2.º se niegan a ceder el espacio argumentando que ellos llegaron primero. El conflicto ha ido aumentando a tal grado que llegaron a los golpes.

- ¿Cuál sería la mejor opción para resolver este conflicto?
 - a) Exigir que se castigue al grupo que no cede el espacio.
 - b) Acusar a los alumnos de 2.º con sus padres para que no sean egoístas.
 - c) Buscar medios no agresivos para resolver un conflicto.
 - d) Exhibir a las personas que no actúan correctamente.
- ¿Crees que era necesario llegar a los golpes?, ¿por qué? _____

Se presentaron varias quejas ante los profesores y personal directivo, quienes, después de escuchar a cada una de las partes inconformes, decidieron que se establecerían días y horarios para que cada grupo hiciera uso de las instalaciones deportivas y todos se divirtieran durante el receso.

- ¿Qué aspectos permitieron llegar a una solución en este conflicto?
 - a) Solicitar la ayuda del personal escolar.
 - b) Llegar a los golpes.
 - c) Acusar a los alumnos de 2.º para que los castiguen.
 - d) Escuchar a ambas partes para llegar a una solución favorable.

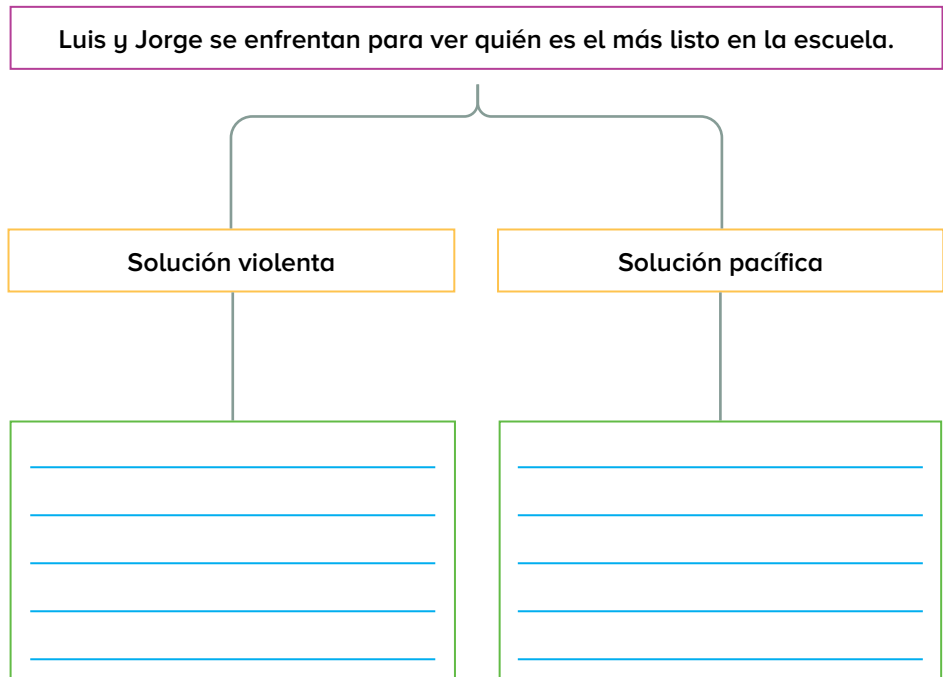


Solución al conflicto

En los conflictos, las personas, grupos, organizaciones o países se enfrentan porque tienen intereses distintos o no comparten la forma de pensar y actuar. Los conflictos suceden de manera cotidiana y en los ámbitos familiar, escolar, ciudadana-

no, nacional e internacional. Para solucionar un conflicto es importante identificar qué lo provocó, cómo se ha manejado y, a partir de ello, proponer estrategias para resolver la situación.

1. **Completa el esquema sobre la forma violenta y pacífica de enfrentar el conflicto.**



2. **Elige la opción correcta.**

- Es una forma de solucionar un conflicto de manera pacífica.
 - a) Agredir a la otra parte
 - b) Establecer el diálogo
 - c) No hacer nada
 - d) Tomar partido por una parte

- Los _____ juegan un papel importante, ya que favorecen la comunicación.
 - a) intereses
 - b) conflictos
 - c) sentimientos
 - d) diálogos

Mediar un conflicto

El diálogo es la base fundamental para solucionar un conflicto, pero cuando no se pueden establecer acuerdos de forma directa entre las partes involucradas, entonces es necesario pedir el apoyo de un tercero que permita acercarse y resolver la situación.

La **mediación** es la intervención de una persona imparcial en el conflicto para **facilitar** la comunicación entre las partes involucradas y llegar a

una solución. Por este medio, se reconoce que las personas son capaces de resolver el conflicto, además de brindar acuerdos y soluciones justas, democráticas y pacíficas que propicien el restablecimiento de la convivencia armónica.

Si el proceso no da resultados, es necesario pasar al **arbitraje**, donde el mediador puede asumir la función de un árbitro para tomar una decisión que beneficie a ambas partes.

1. Lee la situación y busca resolverla considerando la facilitación o el arbitraje.

- En el grupo de Adriana están organizando una posada, sin embargo, algunos estudiantes quieren comida rápida, otros proponen que sus padres cocinen algunos guisos, y otros prefieren salir más temprano y no asistir. Esto ha provocado que los alumnos se insulten cuando intentan decidir en conjunto cómo será la celebración.

- Ana y Paulina trabajaron en equipo para resolver un problema matemático. Cuando Ana entrega su cuaderno, el profesor le pone 10, mientras que a Paulina le pone 8. Ana se da cuenta y no dice nada. Paulina sale llorando del salón.

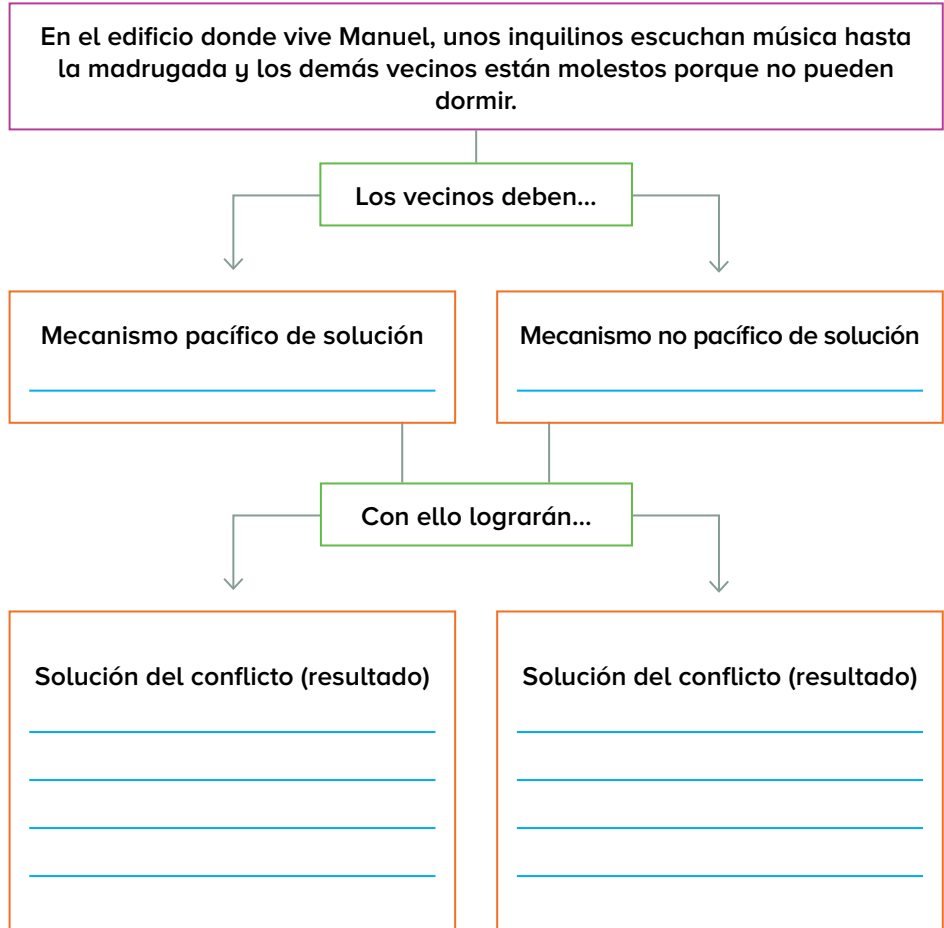
- Gina le comenta al profesor que Adriana la molesta y hace dibujos burlándose de ella, además de que trata de convencer a sus compañeros para que no le hablen. Cuando el profesor interroga a Adriana, ella dice que no ha hecho nada y señala a su amiga Regina como responsable. Regina se sorprende, pues ella no lo hizo.

 **Aprende en casa**



bit.ly/3S40gxn

2. Analiza el esquema y complétalo. Para ello, deberás considerar qué sucedería si se emplearan medios pacíficos y no pacíficos, así como sus consecuencias.



3. Escribe si estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones.

Afirmación	
Cuando las personas no quieren dialogar para resolver un conflicto, no queda más remedio que usar la violencia.	_____
Una manera de resolver los conflictos es pedir a una persona que nos ayude a negociar y modere entre ambas partes.	_____
Debemos anteponer la dignidad de las personas y el bien común a nuestros propios intereses.	_____
La mejor manera de resolver los conflictos es olvidarnos de ellos y no darles importancia	_____
Cuando las partes en conflicto no logran llegar a un acuerdo, lo mejor es pedir el apoyo de un mediador que permita llegar a una solución que les convenga a todos.	_____

Para profundizar en este aprendizaje, puedes consultar:
 LTG, sexto grado, páginas 70 a 74.